

**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

☎ Трудовые Резервы ул., 4, г. Мурманск,  
183025

☎ тел. (815-2) 44-63-77; факс (815-2) 44-03-20

✉ e-mail: [edco@gov-murman.ru](mailto:edco@gov-murman.ru)

Руководителям муниципальных  
органов, осуществляющих  
управление в сфере образования

Руководителям областных  
подведомственных учреждений  
(по списку)

09.12.2014 № 17-09/9029-ЕП  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

*Об интернет в школах и детских домах с  
01.01.2015*

Сообщаем, что в соответствии с государственными контрактами, заключенными Министерством образования и науки Мурманской области (далее – Министерство), Интернет-услуги школам и детским домам (далее - ОУ) с 01.01.2015 по 31.12.2015 **оказывают следующие провайдеры:**

- по спутниковым каналам – ЗАО «Рейс Телеком»;
- по наземным каналам – ОАО «Ростелеком».

За счет средств государственной программы Мурманской области «Развитие образования» в 2015 году Интернет-услуги будут получать 175 школ, 2 филиала и 7 детских домов. Кроме доступа к сети Интернет, 17 школам 16 муниципальных образований предоставлена услуга «Цифровой канал VPN для ВКС (видеоконференцсвязи)», что позволит организовывать дистанционное образование педагогических работников, проводить дистанционные семинары, совещания и т.д.

Информация о скоростях доступа к сети Интернет в каждом ОУ представлена в прилагаемых файлах Интернет 2015-спутники.docx, Интернет 2014-наземные.docx.

В январе 2015 года показатель «Доля школ, имеющих доступ к ресурсам сети Интернет на скорости более 2 Мбит» составит 80,2%, что выше в 2,9 раз аналогичного периода прошлого года (27,7%). Информация о доступе ОУ к сети Интернет в разрезе муниципальных образований представлена в *приложении №1*.

Просим проинформировать руководителей ОУ о:

1) телефонах горячих линий технических служб (*обращаться необходимо в случае отсутствия в ОУ доступа к ресурсам сети интернет, несоответствия скорости, указанной в прилагаемых файлах, отсутствия доступа к цифровому каналу VPN для ВКС*):

- 8-800-200-77-46 – ОУ, подключенные по спутниковым каналам;
- 8-125 - ОУ, подключенные по наземным каналам;

при обращениях в техническую службу следует **обязательно фиксировать дату и номер обращения** (без номера обращения провайдер не принимает претензии; в Министерство по-прежнему поступают отчеты о перерывах в работе без реквизитов обращения в техническую службу);

если обращение в техническую службу связано с работоспособностью цифрового канала для ВКС, то необходимо оператору технической службы сообщить номер устройства (*приложение № 2*)

2) необходимости предоставления ежемесячного отчета о фактическом отсутствии доступа ОО к сети Интернет по прилагаемой форме (*приложение № 3*);

3) необходимости предоставления ежеквартального отчета по контентной фильтрации (форма рассылается ежеквартально);

5) понижении скоростей доступа ОУ к ресурсам сети Интернет в летний период до 1 Мбит/с с целью экономии бюджетных средств.

Приложение: на 3 л., файл Интернет 2015-спутники.docx, Интернет 2015-наземные.docx.

Заместитель министра



Е.И. Панькова