

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
Глава 1. Понятие эмоционального интеллекта	4
Глава 2. Исследование уровня развития эмоционального интеллекта у младших школьников	7
Заключение	9
Список использованной литературы	10
Приложения	

ВВЕДЕНИЕ

Данная работа посвящена определению уровня развития эмоционального интеллекта у младших школьников.

Мы проживаем каждый день своей жизни, испытывая те или иные эмоции и чувства. При этом для плодотворного общения с окружающим миром, в том числе и с другими людьми, необходимо не только правильно понимать то, что испытываем мы сами, но и что переживают в это время другие люди.

Объект исследования: эмоциональный интеллект как познавательный процесс.

Предмет исследования: уровень развития эмоционального интеллекта младших школьников.

Цель данной работы: исследовать уровень развития эмоционального интеллекта младших школьников.

Гипотеза: среди различных параметров эмоционального интеллекта младшего школьника ведущими являются те, которые связаны с пониманием и управлением собственными эмоциями.

Задачи:

1. Провести теоретический анализ по теме исследования.
2. Выявить уровень развития эмоционального интеллекта младших школьников.
3. Определить перспективы дальнейшей работы по проблеме развития эмоционального интеллекта в младшем школьном возрасте.

При проведении исследования были использованы метод литературного поиска по вопросам развития эмоционального интеллекта и психодиагностический метод.

Исследование проводилось на базе прогимназии №24 г. Мурманска. В исследовании приняли участие 17 испытуемых – учащиеся 3 «А» класса.

ГЛАВА 1. ПОНЯТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Наиболее общее положение при изучении онтогенеза системы знаний об эмоциях состоит в утверждении ее постепенного расширения и усложнения. Под расширением понимается повышение информированности ребенка в эмоциональной сфере и увеличение количества понятий, в которых осмысливаются эмоции (словаря эмоций). Усложнение этой системы выражается в усложнении характера связей между ее составляющими, например, в разрушении жестких представлений о причинах и следствиях той или иной эмоции.

Установлено, что с возрастом дети начинают лучше идентифицировать эмоции, границы эмоциональных понятий становятся более четкими: так, маленькие дети применяют один и тот же термин для обозначения более широкого круга эмоциональных явлений, чем более старшие дети. Зафиксировано расширение словаря эмоций по мере взросления и увеличение числа параметров, по которым различаются эмоции: вначале их, как правило, два - "возбуждение - успокоение" и "удовольствие - неудовольствие", - затем появляются параметры "связь с другими", "соответствие месту" и т.п..

Большинство психологов выделяют такие базовые эмоции, как радость, печаль, горе, гнев, страх, тревога, обида, вина, стыд, удивление, интерес, отвращение, зависть, надежда.

При этом для значений основных эмоций существует эволюционная основа.

Дж. Мейер и П. Саловой определяют эмоции как адаптивные реакции, направляющие когнитивную активность и последующие действия. Эмоции выполняют сигнальную функцию и мотивируют ответные реакции на определенную ситуацию.

Термин «эмоциональный интеллект» появился в зарубежной психологии в конце 20 века. Изначально под эмоциональным интеллектом понимали способности перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях, определять значение эмоций, их связи друг с другом, использовать эмоциональную информацию в качестве основы для мышления и принятия решений.

Представление о существовании отдельных – когнитивной и эмоциональной – систем является устаревшим и не согласуется с большинством исследований, посвященных связям между эмоциональными и когнитивными процессами. Оно базируется на ошибочном представлении о том, что познавательные процессы, в отличие от эмоциональных, протекают медленно и носят разумный, логический характер. Однако это не совсем так. На самом деле когнитивные процессы часто протекают очень быстро, основываются на параллельной переработке информации и порождают импульсивные

действия через автоматическое извлечение из памяти схематической информации. В свою очередь эмоциональные процессы, которые часто описываются как мгновенные и иррациональные, основываются на переработке информации и символических репрезентациях значений, хотя эти репрезентации обычно не осознаются.

Согласно представлениям авторов оригинальной концепции эмоционального интеллекта Мейра, Саловея и Карузо, эмоциональный интеллект – это группа умственных способностей, которые способствуют осознанию и пониманию собственных эмоций и эмоций окружающих. Эмоциональный интеллект рассматривается как часть социального интеллекта, которая включает способность наблюдать собственные эмоции и эмоции других людей, различать их и использовать эту информацию для управления мышлением и действиями.

Эмоциональный интеллект – сложное образование, которое включает в себя три типа способностей: идентификацию и выражение эмоций, регуляцию эмоций, использование эмоциональной информации в мышлении и деятельности. Каждый тип способностей состоит из нескольких компонентов. Так, способность к идентификации и выражению эмоций делится на два компонента, первый из которых направлен на собственные эмоции, второй – на эмоции других людей. Регуляция эмоций включает две составляющие: регуляцию собственных и чужих эмоций. Использование эмоций в мышлении и деятельности предполагает гибкое планирование, творческое мышление, способность к переключению внимания и мотивацию.

По мнению Мейера и Саловея, эмоциональный интеллект представлен в двух «ипостасях»: внутриличностный эмоциональный интеллект и межличностный эмоциональный интеллект. Первый предполагает способность человека устанавливать взаимосвязи между собственными мыслями, поступками и чувствами, в то время как второй помогает приспособиться к другим людям, научиться сопереживать им, вдохновлять и стимулировать их к тем или иным действиям, разбираться в своих взаимосвязях и упростить общение с окружающими.

В основу модели эмоционального интеллекта Мейера, Саловея и Карузо легли представления о том, что эмоции содержат информацию о характере связей человека с другими людьми или предметами. Связи могут быть различными: актуальными, вспоминаемыми или даже воображаемыми. Изменение связей влечет за собой изменение эмоций.

В соответствии с этими представлениями эмоциональный интеллект понимается как способность перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях. Он включает в

себя четыре компонента, каждый из которых относится как к собственным эмоциям человека, так и к эмоциям других людей.

Различение и выражение эмоций содержат в себе взаимосвязанные способности к восприятию эмоций, их идентификации, адекватному выражению, различению подлинных эмоций и их имитации по выражению лица, а также по особенностям тона и темпа речи.

В связи с этим мне стало интересно определить уровень развития эмоционального интеллекта моих одноклассников.

ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ

При проведении исследования был использован опросник ЭМИн (Эмоциональный Интеллект) Д.В. Люсина, состоящий из 46 утверждений, по отношению к которым испытуемый должен выразить степень своего согласия, используя 4-балльную шкалу (от -2 до +2). Эти утверждения объединяются в 5 субшкал, которые, в свою очередь, объединяются в 4 шкалы более общего порядка.

Шкала МЭИ (межличностный ЭИ). Способность к пониманию эмоций других людей и управлению ими. Максимально возможный балл: 44.

Шкала ВЭИ (внутриличностный ЭИ). Способность к пониманию собственных эмоций и управлению ими. Максимально возможный балл: 48.

Шкала ПЭ (понимание эмоций). Способность к пониманию своих и чужих эмоций. Максимально возможный балл: 44.

Шкала УЭ (управление эмоциями). Способность к управлению своими и чужими эмоциями. Максимально возможный балл: 48.

Субшкала МП (понимание чужих эмоций). Способность понимать эмоциональное состояние человека на основе внешних проявлений эмоций (мимика, жестикация, звучание голоса) и/или интуитивно; чуткость к внутренним состояниям других людей. Максимально возможный балл: 24.

Субшкала МУ (управление чужими эмоциями). Способность вызывать у других людей те или иные эмоции, снижать интенсивность нежелательных эмоций. Возможно, склонность к манипулированию людьми. Максимально возможный балл: 20.

Субшкала ВП (понимание своих эмоций). Способность к осознанию своих эмоций: их распознавание и идентификация, понимание причин, способность к вербальному описанию. Максимально возможный балл: 20.

Субшкала ВУ (управление своими эмоциями). Способность и потребность управлять своими эмоциями, вызывать и поддерживать желательные эмоции и держать под контролем нежелательные. Максимально возможный балл: 14.

Субшкала ВЭ (контроль экспрессии). Способность контролировать внешние проявления своих эмоций. Максимально возможный балл: 14.

В эксперименте приняло участие 17 человек – учащихся 3 «А» класса.

Анализируя результаты выполнения задания, заметила, что:

- общий минимум показателей, составляющий -21, все же находится гораздо ближе к нулевому значению, нежели к минимально возможным -276, отрыв от минимального

значения ЭИ составляет 255 баллов. При этом человек, набравший меньше всего баллов, показал минимальный результат в 4 шкалах из 9;

- общий максимум показателей, составляющий 198, находится довольно близко к максимально возможным 276 баллам, отрыв от них составляет 78 баллов. При этом человек, набравший этот максимум баллов, набрал его в 5 шкалах из 9;

- суммируя предыдущие два наблюдения, пришла к выводу, что мои одноклассники все же в большинстве своем могут быть охарактеризованы как ребята, обладающие довольно высоким эмоциональным интеллектом (при среднем балле 80 - 8 человек из 17 набрали большее значение баллов; отрыв от минимально возможного показателя эмоционального интеллекта гораздо больше, чем от максимально возможного);

- картина распределения показателей эмоционального интеллекта выглядит следующим образом (от наименее развитого показателя к наиболее развитому): понимание своих эмоций – понимание своих и чужих эмоций – понимание чужих эмоций – межличностный эмоциональный интеллект – контроль экспрессии – управление чужими эмоциями – внутриличностный эмоциональный интеллект – управление своими и чужими эмоциями – управление своими эмоциями. Таким образом, наименьшие результаты были показаны по шкале понимания своих эмоций, а наибольшие – по шкале управления своими эмоциями.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной работе нас интересовала проблема эмоций, а также развитие их понимания и распознавания в онтогенезе (развитии человека). Помимо теоретического интереса, эта проблема представляется важной и для решения различных прикладных задач. Так, с точки зрения профилактики и коррекции отклонений в области взаимодействий между людьми, в данном случае – младших школьников, важно знать, как и какие особенности знаний человека об эмоциях влияют на способность распознавать собственные и чужие эмоции и прогнозировать поведение окружающих.

Проведенное исследование развития эмоционального интеллекта у младших школьников показало, что данная проблема является актуальной для учащегося.

В результате нашего исследования мы убедились в том, что:

1) уровень развития разных параметров эмоционального интеллекта младших школьников различен у каждого из учащихся класса, при этом можно выделить ведущие параметры;

2) необходимо дальнейшее и более глубокое изучение эмоционального интеллекта с целью более гармоничного его развития у младшего школьника.

Таким образом, наша гипотеза подтвердилась: среди различных параметров эмоционального интеллекта младшего школьника ведущими являются те, которые связаны с пониманием и управлением собственными эмоциями.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева И.Н. Азбука эмоционального интеллекта. – Спб.: БВХ – Петербург, 2012. – 288 с..
2. Дегтярев А.В. «Эмоциональный интеллект»: становление понятия в психологии // Электронный журнал «Психологическая наука и образование. – 2012. - №2. – С. 1 – 13.